

# Obchodné podmienky Affiliate programu Muziker

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Provízny program prevádzkuje spoločnosť Muziker, a.s., ďalej len Poskytovateľ.
- 1.2 Záujemca, ktorý sa registruje do provízneho programu sa nazýva Partner.
- 1.3 Partner propaguje tovar Poskytovateľa a svojimi marketingovými aktivitami a to na webových stránkach, na diskusných fórach, emailom, na sociálnych sieťach, pomocou PPC kampaní.

## 2. Práva a povinnosti Partnera

- 2.1 Partner smie požiadať o ukončenie partnerstva kedykoľvek počas jeho členstva v partnerskom programe. Ak tak urobí, bude mu do jedného mesiaca vyplatená odmena za schválené provízie do dňa, keď požiadal o ukončenie svojho členstva.
- 2.2 Partner nesmie propagovať kampane a produkty na stránkach, v emailoch, diskusných fórach a sociálnych sieťach, ktoré sú v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky alebo s dobrými mravmi.
- 2.3 Partner nesmie poškodzovať dobré meno Poskytovateľa alebo ním ponúkaného tovaru.
- 2.4 Partner alebo rodinní príslušníci Partnera alebo osoby konajúce v zhode s Partnerom si nesmie objednať tovar Poskytovateľa cez provízny odkaz Partnera. Ak tak urobí, nemá nárok na vzniknutú províziu.
- 2.5 Partner je povinný chrániť svoje prístupové údaje k províznemu softvéru pred zneužitím treťou stranou.
- 2.6 Partner smie na propagáciu využiť textových a obrazových materiálov Poskytovateľa, ktoré sú ním na tento účel poskytnuté.
- 2.7 Partner nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa akokoľvek pozmeňovať HTML kódy, grafickú podobu alebo obsah reklamných plôch (napríklad bannerov) poskytnutých mu Poskytovateľom pre použitie v rámci kampane.
- 2.8 Je prísne zakázané propagovať Poskytovateľa rozosielaním správ (emailom, SMS, na diskusných fórach), ktoré sú kvalifikované ako SPAM. Pokiaľ bude Poskytovateľom zistená takáto aktivita Partnera, môže to viesť k okamžitému ukončeniu partnerskej spolupráce a uzavretie účtu Partnera. Partner týmto tiež stráca akýkoľvek nárok na provízie, ktoré mu doteraz neboli vyplatené.

## 3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci schvaľovania provízií pravidelne schvaľovať konverzie Partnera. O schválení konverzie bude Partner informovaný prostredníctvom svojho provízneho účtu.
- 3.2. Pre získavanie informácií o konverziách sú využívané súbory cookie v počítačoch zákazníkov. Platnosť súborov cookie uvádza Poskytovateľ v rozhraní aplikácie. Partner berie na vedomie a Poskytovateľ nezodpovedá za to, že v prípade, že zákazník voľbou vo webovom prehliadači alebo inak, využívanie súborov cookie zakáže, nemožno priradiť konverziu k províznemu odkazu Partnera, a že za takúto konverziu nepatrí Partnerovi provízia.
- 3.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú propagáciou

programov zapojených v províznom programe.

3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vyplatiť Partnerovi za ním uskutočnené schválené konverzie províziu podľa článku IV. týchto obchodných podmienok.

3.5. Poskytovateľ je oprávnený vyžiadať si na schválenie propagačné e-maily a ďalšie texty, ktoré Partner chce v kampani použiť.

3.6 Poskytovateľ má právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky. Na zmeny v obchodných podmienkach musí Poskytovateľ Partnera upozorniť.

## **4. Provízia**

4.1 Partner dostane províziu vtedy, ak používateľ realizuje nákup do 45 dní od posledného kliknutia z partnerových stránok.

4.2 Provízie budú schvaľované vždy po uplynutí Poskytovateľom stanovenej lehoty na možnosť vrátenia peňazí zákazníkom.

4.3 Provízie budú schválené u tých konverzií, kde došlo k riadnej a úplnej úhrade tovaru propagovaného v kampani.

4.4 Za zrušené alebo stornované objednávky nevzniká partnerovi nárok na províziu.

4.5 Výška provízie je 3% z ceny Nákupu bez DPH. Na služby (napríklad doprava) sa nárok na províziu nevzťahuje.

## **5. Výplata provízie**

5.1 Partner má nárok na výplatu provízie, ak súčet schválených provízií v systéme je vyššia ako 50 Eur.

5.2 Ak partner prekročí túto sumu, má možnosť požiadať o vyplatenie svojej provízie prostredníctvom provízneho softvéru. Na základe žiadosti Partnera mu bude zaslaný report, v ktorom bude uvedená výsledná suma, ktorú môže Partner fakturovať. Pokiaľ Partner nemôže vystaviť faktúru, bude mu jeho provízia vyplatená na základe Dohody o vykonaní práce.

5.3 Splatnosť faktúry vystavenej Partnerom je 30 dní.

## **Motivačný Provízny systém**

### **A. Provízny systém pre existujúcich Partnerov**

(tj. Partneri, ktorí sú zaregistrovaní v províznom systéme e-shopu [www.muziker.sk](http://www.muziker.sk) v predchádzajúcom kalendárnom roku)

Partner obdrží špeciálnu ročnú odmenu v prípade, že medziročný nárast obratu daného Partnera bude o 20% vyššia, ako v predchádzajúcom roku. Ročná peňažná odmena predstavuje 0,5% z celoročného obratu navyše.

Alebo ročnú peňažnú odmenu vo výške 1% z celkového ročného obratu v prípade, že jeho obrat za daný kalendárny rok presiahne 15 000 Eur.

### **B. Provízny systém pre nových Partnerov**

(tj. Partneri, ktorí sa zapojili alebo sa zapoja do provízneho systému e-shopu

www.muziker.sk v práve prebiehajúcim roku)

Nový Partner získava nárok na peňažnú odmenu vo výške 1% z celkového ročného obratu v prípade, že jeho obrat za daný kalendárny rok presiahne 15 000 Eur.

Odmeny z motivačného programu budú vyplácané najneskôr 60. deň v nasledujúcom roku.

## **6. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy**

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

6.2 Táto zmluva môže byť ukončená dohodou, výpoveďou, prípadne tiež odstúpením od Zmluvy za podmienok uvedených ďalej. Oznámenie o ukončení zmluvy môže byť doručené elektronickou formou.

6.3 Každá zo strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia zmluvnej povinnosti druhou stranou, a to aj v prípade, keď sa jedná o nepodstatné porušenie.

6.4 V prípade vážneho porušenia povinností, či menej vážneho opakovaného porušenia povinností Partnera podľa týchto podmienok má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou.

6.5 V prípade, že porušením týchto obchodných podmienok alebo legislatívy vznikla Poskytovateľovi škoda, je Partner povinný ju nahradiť v plnej výške. Výška škody sa neznižuje o nevyplatené provízie.

## **7. Osobné údaje**

7.1 Partner dáva svojou registráciou do Affiliate programu Muziker súhlas so zhromažďovaním a spracovaním svojich osobných údajov a ich využitie na marketingové účely Muziker.

7.2 Nakladanie s osobnými údajmi podlieha úprave zákona 122/2013 Z. z. O ochrane osobných údajov.

7.3 Súhlas s nakladaním s osobnými údajmi môže byť kedykoľvek Partnerom odvolaný.

## **8. Záverečné ustanovenia**

8.1 Elektronická zmluva aj Obchodné podmienky sa riadia obchodným zákonníkom a súvisiacimi predpismi.

8.2 Muziker si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok Affiliate programu.

8.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 25.3.2016.