

## **Opći uvjeti Affiliate programa Muziker**

### **1. Opće odredbe**

- 1.1 Provizijskim programom upravlja tvrtka Muziker, a.s., u daljnjem tekstu samo Pružatelj.
- 1.2 Tvrtka ili fizička osoba koja se registrira u provizijski program se zove Partner.
- 1.3 Partner propagira robu Pružatelja preko svojih marketinških aktivnosti, i to na web stranicama, diskusijama, e-mailom, na društvenim mrežama, pomoću PPC kampanja.

### **2. Prava i obaveze Partnera**

- 2.1 Partner može zahtijevati prekid partnerstva bilo kada za vrijeme njegovog članstva u partnerskom programu. Ako tako učini, u roku jednog mjeseca će mu biti isplaćena novčana nagrada za odobrene provizije do dana kada je zatražio prekid svog članstva.
- 2.2 Partner ne smije propagirati kampanje i proizvode na stranicama, u e-mailovima, diskusijama i društvenim mrežama koje nisu u skladu sa zakonima Republike Hrvatske ili dobrim manirima.
- 2.3 Partner ne smije oštetiti ugled Pružatelja ili robe koju nudi.
- 2.4 Partner ili članovi obitelji partnera ili osobe koje djeluju u korist Partnera ne smiju naručiti robu preko provizijskog linka partnera. Ako do toga dođe, Partner gubi pravo na proviziju.
- 2.5 Partner se obavezuje zaštititi svoje pristupne podatke u provizijski server pred zloupotrebom treće osobe.
- 2.6 Partner smije za propagaciju koristiti tekstove i slike koje mu je Pružatelj dao na korištenje u te svrhe.
- 2.7 Partner ne smije bez suglasnosti Pružatelja na bilo koji način mijenjati HTML kodove, grafički dizajn ili sadržaj reklamnih površina (na primjer banner) koje mu je Pružatelj dao na korištenje u okviru kampanje.
- 2.8 Strogo je zabranjeno propagirati robu Pružatelja slanjem poruka (e-mailom, SMS, u diskusijama), koje su kvalificirane kao SPAM. Ako Pružatelj registrira ovakve aktivnosti Partnera može doći do neposrednog raskida partnerske suradnje i blokiranja računa Partnera. Partner time gubi bilo kakvo pravo na provizije koje mu do tada nisu bile isplaćene.

### **3. Prava i obaveze Pružatelja**

- 3.1. Pružatelj se obavezuje da će u okviru odobravanja provizija pravilno odobravati konverzije Partnera. Da je konverzija bila odobrena će Partner biti obaviješten posredništvom svog provizijskog računa.
- 3.2. Za dobivanje informacija o konverzijama se koriste kolačići na računalima klijenata. Trajanje kolačića Pružatelj navodi u sučelju aplikacije. Partner uzima u obzir, a Pružatelj ne odgovara za situaciju ako klijent odabirom u pretraživaču zabrani korištenje kolačića. U tom slučaju nije moguće dodati konverziju provizijskom linku Partnera, i da za takvu konverziju Partner nema pravo na proviziju.
- 3.3. Pružatelj ne snosi odgovornost za štetu prouzročenu propagacijom programa uključenih u provizijski program.
- 3.4. Pružatelj se obavezuje isplatiti partneru za konverzije koje je odobrio proviziju prema članku IV. ovih općih uvjeta.
- 3.5. Pružatelj ima pravo tražiti na odobrenje propagacijske e-mailove i druge tekstove koje Partner želi iskoristiti u kampanju.

3.6 Pružatelj ima pravo bilo kada izmijeniti ove opće uvjete. Na promjene u općim uvjetima mora Pružatelj Partnera upozoriti.

#### **4. Provizija**

4.1 Partner će dobiti proviziju ako korisnik realizira kubnju do 45 dana od zadnjeg klika sa stranica Partnera.

4.2 Provizije će biti odobravane uvijek nakon isteka roka koji Pružatelj daje korisniku za vraćanje novca.

4.3 Provizije će biti odobrene za konverzije u kojima je roba propagirana u kampanji, bila isplaćena u potpunosti i na vrijeme.

4.4 Za otkazane ili stornirane narudžbe, Partner nema pravo na proviziju.

4.5 Visina provizije je 3% od prodajne cijene bez PDV-a. Pravo na proviziju se ne veže za usluge (na primjer prijevoz).

#### **5. Isplaćivanje provizije**

5.1 Partner ima pravo na isplatu provizije ako je iznos odobrenih provizija u sustavu veći od 375 HRK.

5.2 Ako Partner prekorači ovaj iznos, ima mogućnost tražiti isplatu provizije preko provizijskog softvera. Na osnovu zahtjeva Partnera će mu biti poslan izvještaj u kojem će biti naveden ukupan iznos, koju Partner može fakturirati. Ako Partner ne može ispostaviti račun, provizija će mu biti isplaćena na osnovu Dogovora o radu.

5.3 Rok za isplatu računa koji je ispostavio Partner je 30 dana.

#### **Motivacijski Provizijski sistem**

##### **A. Provizijski sistem za postojeće Partnere**

(tj. Partneri koji su registrirani u provizijskom sustavu e-shopa [www.muziker.hr](http://www.muziker.hr) u toku prošle kalendarske godine)

Partner će dobiti specijalnu godišnju proviziju, u slučaju ako njegov godišnji rast prometa bude za 20% veći nego prošle godine. Godišnja novčana nagrada čini 0,5% od cjelogodišnjeg prometa povećanja prometa.

Ili godišnju novčanu nagradu u iznosu 1% od cjelokupnog godišnjeg prometa, u slučaju da je njegov promet u toj kalendarskoj godinu bio veći od 112 500 HRK.

##### **B. Provizijski sistem za nove partnere**

(tj. Partneri koji su se uključili ili će se uključiti u provizijski sustav e-shopa [www.muziker.hr](http://www.muziker.hr) tekuće godine)

Novi partner stiče pravo na novčanu nagradu u iznosu 1% pd cjelokupnog godišnjeg prometa u slučaju da je njegov promet u toj kalendarskoj godini bio veći od 112 500 HRK.

Novčane nagrade vezane za motivacijski program će biti isplaćene najkasnije 60. dan sljedeće kalendarske godine.

## **6. Trajanje ugovora i raskid ugovora**

6.1 Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme

6.2 Ovaj ugovor može biti raskinut dogovorom, raskidanjem ugovora i odustajanjem od ugovora pod uvjetima navedenim niže. Obavijest o raskidu ugovora može biti dostavljena u elektronskom obliku.

6.3 Svaka od strana ima pravo odustati od ugovora u slučaju da druga strana prekrši ugovorne obaveze, i to i u slučaju ako se radi zanemarivom kršenju.

6.4 U slučaju ozbiljnog kršenja obaveza ili ponavljanja manjih kršenja obaveza sa strane Partnera, Pružatelj ima pravo odustati od ugovora odmah.

6.5 U slučaju da je kao posljedica kršenja obaveza koje proizlaze iz ovih Općih uvjeta ili legislative, Pružatelju počinjena šteta, Partner se obavezuje nadoknaditi štetu u punom iznosu. Visina iznosa štete nije umanjena za iznos neisplaćenih provizija.

## **7. Osobni podaci**

7.1 Partner prilikom svoje registracije u Affiliate program Muziker daje suglasnost sa skupljanjem svojih osobnih podataka i njihovog korištenja za marketinške potrebe Muzikera.

7.2 Korištenje osobnih podataka je regulirano Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

7.3 Suglasnost za korištenje osobnih podataka može biti bilo kada ukinuta sa strane Partnera.

## **8. Zaključne odredbe**

8.1 Ugovor i Opći uvjeti u elektronskom obliku su regulirani Trgovačkim zakonom i povezanim propisima.

8.2 Muziker ima pravo na izmjenu Općih uvjeta Affiliate programa.

8.3 Ovi Opći uvjeti vrijede od 25.3.2016.