

Πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η επιμέλεια και η διαφάνεια είναι οι βάσεις για μία συνεργασία εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας. Για τον λόγο αυτό σας ενημερώνουμε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και για το πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

1 Ποια είναι η οντότητα υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας (δηλ. ο υπεύθυνος επεξεργασίας);

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η:
Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Ρέλινγκεν, Γερμανία

2 Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στην παρακάτω διεύθυνση:

Yamaha Music Europe GmbH
Υπόψη Υπευθύνου προστασίας δεδομένων
Siemensstrasse 22
25462 Ρέλινγκεν
Γερμανία
Ή: Dataprotection@contact.europe.yamaha.com

3 Ποια προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούμε;

Ανάλογα με τη νομική βάση, οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων έχουν ως εξής:

- Γενικά βασικά δεδομένα
- Συμβατικά βασικά δεδομένα, ειδικότερα ο αριθμός σύμβασης, το χρονικό διάστημα, η περίοδος λήξης και το είδος της συμφωνίας για την παράδοση
- Δεδομένα τιμολόγησης/δεδομένα πωλήσεων
- Δεδομένα πληρωμών/πληροφορίες λογαριασμού
- Πληροφορίες λογαριασμού, ειδικότερα εγγραφή και συνδέσεις

4 Από ποιες πηγές προέρχονται τα δεδομένα;

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τους πελάτες μας και τους Agents.

5 Για ποιους λόγους και σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

5.1 Βάσει δικής σας συναινέσεως (Άρθρο 6 παρ. 1 α ΓΚΠΔ)

Αν μας έχετε δώσει εκούσια συναίνεση για τη συλλογή, επεξεργασία ή διαβίβαση συγκεκριμένων προσωπικών δεδομένων, τότε αυτή η συναίνεση αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων.

Στις ακόλουθες περιπτώσεις επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της δικής σας συναίνεσης:

- Αποστολή ενημερωτικού δελτίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εξατομικευμένη παρακολούθηση ενημερωτικού δελτίου

- Έρευνες αγοράς (π.χ. έρευνες ικανοποίησης πελατών)
- Προώθηση και διαφήμιση - δημιουργία προφίλ πελατών

5.2 Για την εκτέλεση μίας σύμβασης (Άρθρο 6 παρ. 1 β ΓΚΠΔ)

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την εκτέλεση μίας συμφωνίας αγοράς/συμφωνίας ενοικίασης/συμφωνίας αδειών εκμετάλλευσης.

5.3 Για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων (Άρθρο 6 παρ. 1 γ ΓΚΠΔ)

Ως εταιρία, έχουμε διάφορες νομικές υποχρεώσεις. Για την τήρηση αυτών των υποχρεώσεων, ίσως κριθεί απαραίτητη η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

5.4 Βάσει έννομου συμφέροντος (Άρθρο 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας ή των έννομων συμφερόντων τρίτων.

- Απευθείας διαφήμιση ή έρευνα αγοράς και δημοσκόπηση
- Κεντρική διαχείριση πελατών στον συνδεδεμένο όμιλο

6 Σε ποιους διαβιβάζονται τα δεδομένα σας;

Για την τήρηση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεών μας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα γνωστοποιούνται σε διάφορους δημόσιους φορείς ή εσωτερικά όργανα καθώς και εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών.

Εταιρίες στον συνδεδεμένο όμιλο:
Yamaha Corporation Japan

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών:

- Πάροχοι υπηρεσιών ΤΠ (π.χ. πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης, πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας)
- Πάροχοι υπηρεσιών για καταστροφή αρχείων και δεδομένων
- Υπηρεσίες εκτύπωσης
- Τηλεπικοινωνίες
- Πάροχοι υπηρεσιών για προώθηση ή πωλήσεις
- Πάροχοι υπηρεσιών για τηλεφωνική υποστήριξη (τηλεφωνικά κέντρα)
- Πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας περιεχομένου στο Web
- Πάροχοι υπηρεσιών αποστολής αλληλογραφίας
- Ορκωτοί λογιστές

Δημόσιες αρχές:

Επιπλέον, ενδέχεται να κληθούμε να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους αποδέκτες, όπως τις αρχές για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων κοινοποίησης.

7 Θα διαβιβαστούν τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (λεγόμενες τρίτες χώρες);

Οι χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου «ΕΟΧ») διαχειρίζονται διαφορετικά την προστασία προσωπικών δεδομένων από τις χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας, χρησιμοποιούμε

και παρόχους υπηρεσιών με έδρα σε τρίτες χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Προς το παρόν δεν υπάρχει ψήφισμα της Επιτροπής της ΕΕ στο οποίο δηλώνεται ότι οι χώρες αυτών των τρίτων μερών παρέχουν γενικά κατάλληλο επίπεδο προστασίας.

Για τον λόγο αυτόν λάβαμε ειδικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες γίνεται με την ίδια ασφάλεια όπως εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι συμβάσεις που συνάπτουμε με τους παρόχους υπηρεσιών σε τρίτες χώρες περιέχουν ρήτρες στα πρότυπα της ΕΕ οι οποίες παρέχονται από την Επιτροπή ΕΕ. Οι ρήτρες αυτές παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων σας με τους παρόχους υπηρεσιών σε τρίτες χώρες.

Οι πάροχοι υπηρεσιών στις ΗΠΑ είναι επίσης πιστοποιημένοι σύμφωνα με την ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής ΕΕ-ΗΠΑ.

Αν επιθυμείτε να επιθεωρήσετε τις υπάρχουσες εγγυήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

8 Για πόσο διάστημα φυλάσσονται τα δεδομένα σας;

Φυλάσσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα κρίνεται απαραίτητο για την τήρηση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεών μας. Έπειτα, τα προσωπικά σας δεδομένα διαγράφονται εκτός αν χρειάζεται περαιτέρω επεξεργασία για τους εξής λόγους:

- Εκτέλεση εμπορικών υποχρεώσεων και υποχρεώσεων παρακράτησης φόρου, λόγω των οποίων απαιτείται η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων για έως 10 χρόνια μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης.
- Διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο των νομοθετημένων προθεσμιών παραγραφής. Όπως ορίζει η τοπική νομοθεσία, αυτές οι προθεσμίες παραγραφής μπορεί να διαρκούν έως 30 χρόνια σε ορισμένες περιπτώσεις, αλλά η συνήθης προθεσμία παραγραφής είναι τρία χρόνια.

9 Τι δικαιώματα έχετε αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 15 ΓΚΠΣ, δικαίωμα διόρθωσης σύμφωνα με το άρθρο 16 ΓΚΠΣ, δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το άρθρο 17 ΓΚΠΣ, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 18 ΓΚΠΣ, δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΣ και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΣ. Το δικαίωμα ενημέρωσης και το δικαίωμα διαγραφής υπόκεινται σε περιορισμούς σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων. Επίσης, έχετε το δικαίωμα υποβολής ενστάσεως σε αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

9.1 Δικαίωμα εναντίωσης

Μπορείτε να εναντιωθείτε στη χρήση των δεδομένων σας για εμπορικούς σκοπούς ανά πάσα στιγμή χωρίς καμία επιβάρυνση πέραν από τα έξοδα μετάδοσης σύμφωνα με τη βασική τιμολόγηση.

- **Τι δικαιώματα έχετε σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων βάσει έννομου ή δημοσίου συμφέροντος;**

Σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 1 ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 ε ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για δημόσιο συμφέρον) ή του άρθρου 6 παρ. 1 στ ΓΚΠΔ (επεξεργασία δεδομένων για διαφύλαξη έννομου συμφέροντος) για λόγους που προκύπτουν από προσωπικές περιστάσεις ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης προφίλ βάσει της ίδιας διάταξης.

Σε περίπτωση εναντίωσής σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν παρουσιαστούν επιτακτικοί λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας, ή για τη διεκδίκηση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

- **Τι δικαιώματα έχετε σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων για λόγους απευθείας διαφήμισης;**

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους απευθείας διαφήμισης, σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 2 ΓΚΠΔ έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους τέτοιας διαφήμισης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ στο βαθμό που σχετίζεται με άμεση διαφήμιση.

Θα διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους άμεσης διαφήμισης αν εναντιωθείτε σε αυτή τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

9.2 Ανάκληση συγκατάθεσης

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Σημειώστε ότι η ανάκληση έχει μόνο μελλοντική ισχύ.

9.3 Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων. Θα επεξεργαστούμε αμέσως το αίτημά σας σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις και θα σας ενημερώσουμε για τα μέτρα που θα λάβουμε.

10 Υπάρχει υποχρέωση παροχής των προσωπικών σας δεδομένων;

Για να συνάψετε επιχειρηματική σχέση, πρέπει να μας παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης ή τα οποία πρέπει να συλλέγουμε λόγω νομοθετικών διατάξεων. Αν δεν μας παρέχετε αυτά τα δεδομένα, δεν θα μπορέσουμε να προχωρήσουμε στην εκτέλεση και επεξεργασία της συμβατικής σχέσης.

11 Αλλαγές σε αυτές τις πληροφορίες

Αν υπάρξει ουσιώδης αλλαγή στον σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας ή στον τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία, θα επικαιροποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες εκ των προτέρων και θα σας ενημερώσουμε για της αλλαγές σε εύθετο χρόνο.