



## Информация за обработката на вашите лични данни

Отговорността и прозрачността са основополагащи за базиращото се на доверие сътрудничество с нашите клиенти. Ето защо по-долу подробно описваме как обработваме вашите данни и как можете да упражните правата, които ви се полагат съгласно Общия регламент за защита на данните.

### 1 Кой е субектът, отговорен за обработката на вашите данни (т.е. администраторът на данни)?

Администраторът на данни е:  
Ямаха Мюзик Юрп, Зийменсщрасе 22-34, 25462 Релинген, Германия (Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Germany).

### 2 Как можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните?

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на личните данни на следния адрес:  
Yamaha Music Europe GmbH  
на вниманието на Длъжностното лице по защита на данните  
Зийменсщрасе 22, 25462 Релинген, Германия (Siemensstraße 22-34, 25462 Rellingen, Germany),  
или по електронна поща на адрес: [Dataprotection@contact.europe.yamaha.com](mailto:Dataprotection@contact.europe.yamaha.com)

### 3 Кои лични данни се ползват от нас?

Според правното основание това се отнася до следните категории лични данни:

- Общи основни данни
- Основни данни за договора, по-специално номер на договора, срок, период на прекратяване и вид на уговорката за доставка
- Данни за фактуриране/продажби
- Данни за плащане/информация за сметката
- Информация за акаунта, по-специално регистрация и влизане в системата

### 4 От къде идват данните?

Обработваме лични данни, които получаваме от нашите изпълнители или търговски представители.

Освен това получаваме лични данни от следните свързани лица:  
- Други дружества от групата (Yamaha Corporation Japan)

### 5 С какви цели и на какви правни основания обработваме данните ви?

Ние обработваме вашите лични данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDPR) и местните закони за защита на данните, както и с всички други приложими закони.



### **5.1 Въз основа на вашето съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а) от GDPR)**

Ако сте декларирали доброволното си съгласие за събиране, обработване или прехвърляне на определени лични данни към нас, това съгласие е правното основание за обработване на тези данни.

В следните случаи ние обработваме Вашите лични данни въз основа на дадено от Вас съгласие:

- Изпращане на бюлетин на електронна поща
- Проследяване на персонализиран бюлетин
- Пазарни проучвания (напр. проучвания на удовлетвореността на клиентите)
- Маркетинг и реклама - създаване на профили на изпълнители

### **5.2 За изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. "б" от GDPR)**

Използваме вашите лични данни за изпълнение на договор за покупка/договор за лизинг/договор за лиценз или договор за изпълнител.

В рамките на договорните отношения ние ще обработваме вашите лични данни, по-специално, за да извършваме следното:

- Осъществяване на контакти свързани с договора
- Управление на договора
- Управление на искове

Допълнителна информация за целите на обработката на лични данни можете да намерите в съответния договор.

### **5.3 За изпълнение на правни задължения (чл. 6, ал. 1, б. "в" от GDPR)**

Като търговско дружество ние сме обект на различни правни задължения. За изпълнението на тези задължения (напр. отговорност), може да се наложи да обработваме лични данни.

### **5.4 Въз основа на легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR)**

В определени случаи обработваме вашите данни, за да защитим нашите законни интереси или законните интереси на трети страни.

- Директна реклама или проучване на пазара и общественото мнение
- Централно управление на клиентите в свързаната група
- Осигуряване на ИТ сигурност и администриране

## **6 На кого се разкриват Вашите данни?**

За изпълнение на нашите договорни и правни задължения, вашите лични данни се разкриват на различни публични или вътрешни органи, както и на външни доставчици на услуги.

#### Публични органи:

Може да бъдем задължени да предоставим ваши лични данни до други получатели, като държавни органи за изпълнение на правно задължение:

- Данъчни органи
- Митнически органи
- Правоприлагащи органи



Дружества от свързаната група:

Може да споделим личните ви данни с Yamaha Corporation Япония при необходимост и легитимен корпоративен интерес.

Външни доставчици на услуги:

Работим заедно с отбрани външни доставчици на услуги, за да изпълним договорните и законите ни задължения, в частност чрез договори за обработка на лични данни в съответствие с чл. 28 от GDPR:

- Доставчици на ИТ услуги (напр. доставчици на услуги за поддръжка, доставчици на хостинг услуги)
- Доставчици на услуги за унищожаване на файлове и данни
- Консултантски агенции
- Телекомуникационни услуги;
- Доставчици на услуги за маркетинг или дистрибуция;
- Доставчици на услуги за уеб хостинг;

**7 Прехвърлят ли се Вашите данни в държави извън Европейския съюз (т.нар. трети държави)?**

В страните извън Европейския съюз (и извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)) защитата на личните данни се осъществява по различен начин, отколкото в страните от Европейския съюз. При обработката на вашите данни ние използваме и доставчици на услуги, намиращи се в трети страни извън Европейския съюз. Понастоящем няма решение на Комисията на ЕС, че тези държави - трети страни, като цяло предлагат подходящо ниво на защита.

Поради това сме въвели специални мерки, за да гарантираме, че данните ви се обработват в тези трети държави толкова сигурно, колкото и в Европейския съюз. Сключваме Стандартни договорни клаузи на Европейската комисия с доставчици на услуги установени в трети държави. Стандартните договорни клаузи, съчетани с допълнителни мерки, могат да осигурят подходящи гаранции за защита на личните данни.

За да получите информация за съществуващите предпазни мерки, моля, свържете се с нашето Длъжностно лице по защита на данните.

**8 Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?**

Съхраняваме вашите лични данни, докато това е необходимо за изпълнението на нашите закони и договорни задължения. След това данните ви ще бъдат изтрети, освен ако не е необходимо по-нататъшно обработване за следните цели:

- Изпълнение на търговски и данъчни задължения
- Запазване на доказателства в контекста на законоустановените давностни срокове



## 9 Какви права имате във връзка с обработката на вашите данни?

Всеки субект на данни има право на достъп, право на корекция, право на изтриване, право на ограничаване на обработването, право на възражение срещу обработването, право на преносимост на данните и право да оттегли съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще. Всеки обект на обработка на негови лични данни има право да подаде жалба до отговорния надзорен орган (Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit), ако смята, че дадена дейност по обработване на данни нарушава GDPR.

### 9.1 Право на възражение

Можете да възразите срещу използването на вашите данни за търговски цели по всяко време, без да понасяте каквито и да било разходи, освен разходите за предаване на данни според основните тарифи.

- **Какви права имате в случай на обработване на данни въз основа на законен или обществен интерес?**

Член 21, параграф 1 от GDPR ви дава право да възразите по всяко време срещу обработката на личните ви данни въз основа на чл. 6, параграф 1, буква д) от GDPR (обработване на данни в обществен интерес) или член 6, параграф 1, буква е) от GDPR (легитимен интерес), по причини, произтичащи от вашите лични обстоятелства съществуващи към съответния момента.

Ако възразите, няма да обработваме повече лични данни, освен ако не докажем убедителни причини за продължаване на обработката, които имат предимство пред вашите интереси, права и свободи, или обработката служи за предявяване, упражняване или защита на правни претенции.

- **Какви права имате в случай на обработване на данни за целите на директната реклама?**

Доколкото обработваме вашите лични данни за целите на директната реклама, член 21, параграф 2 от GDPR ви дава право да възразите срещу обработването на вашите лични данни за целите на такава реклама, включително профилиране, доколкото то е свързано с директен маркетинг.

Ние ще прекратим обработването на Вашите лични данни за целите на директен маркетинг, ако възразите срещу такова използване на Вашите лични данни.

### 9.2 Упражняване на вашите права

За да упражните правата си, можете да се свържете с Администратора на данни или с Длъжностното лице по защита на данните, като използвате данните за контакт, посочени по-горе.

## 10 Задължени ли сте да предоставите личните си данни?

За да влезете в търговски отношения, трябва да ни предоставите личните данни, които са необходими за изпълнението на договорните отношения или които трябва да съберем поради законови задължения. Ако не ни предоставите тези данни, изпълнението на договорните отношения няма да са възможни за нас.



## **11 Промени в тази информация**

Ако целта или средствата за обработване на лични данни се променят значително, ние ще актуализираме тази информация.

Версия: Юни 2022