



Splošni pogoji prodaje družbe YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Veljavnost teh splošnih pogojev prodaje; zaščitna klavzula

- (1) Splošna določila in pogoji prodaje (v nadaljnjem besedilu **splošni pogoji prodaje**) veljajo za prodajne pogodbe za izdelke/blago, ki jih je prodajni zastopnik (v nadaljnjem besedilu „**zastopnik**“) sklenil v našem imenu in za naš račun, tj. Yamaha Music Europe GmbH, s podjetnikom ali potrošnikom (v skladu s členom 1 zakona o varstvu potrošnikov (Konsumentenschutzgesetz (KSchG))) (v nadaljnjem besedilu „**stranka**“).
- (2) Naši splošni pogoji prodaje se uporabljajo izključno, tudi če (ob poznavanju določil in pogojev stranke) brezpogojno sprejemamo naročila, opravljamo storitve ali se neposredno ali posredno sklicujemo na pisma itd., ki vsebujejo ta določila in pogoje ali pogoje tretje osebe. Ne sprejemamo nasprotujočih si, odstopajočih ali dodatnih določil in pogojev stranke, razen če se v pisni obliki izrecno strinjamo z njihovo veljavnostjo.
- (3) Informacije o varstvu podatkov so navedene v naših ločeno urejenih pogojih varstva podatkov.

§ 2

Sklenitev pogodbe in vsebine; pisna oblika; pridržek pravic; zaupnost

- (1) Zastopnikovo (spletno) trgovino upravlja zastopnik, ne mi, tj. Yamaha Music Europe GmbH. Če je za uporabo ali naročanje izdelkov potrebna registracija, veljajo določila in pogoji zastopnika.
- (2) Predstavitev izdelkov v zastopnikovi (spletni) trgovini ne predstavlja pravno zavezujoče ponudbe, temveč zgolj povabilo k oddaji ponudbe (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Naročilo stranke se šteje za pravno zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe. Naš sprejem začne veljati s pisno izjavo (npr. z našim potrdilom o naročilu ali obvestilom, da je blago pripravljeno za odpremo/prevzem) ali z odpremo blaga. Če se stranki pošlje potrdilo o prejemu, v katerem je dokumentirano potrdilo o prejemu naročila stranke, to še ne pomeni sprejema ponudbe stranke.
- (4) V obdobju med strankino ponudbo in našim sprejemom te ponudbe si pridržujemo pravico do prodaje blaga druge.
- (5) Pravno pomembne izjave in obvestila, ki nam jih pošlje stranka po sklenitvi pogodbe (npr. določitev rokov, opomniki, obvestila o napakah), so veljavne, če so predložene v pisni obliki.
- (6) Kakršni koli ustni pogodbeni sporazumi nimajo prednosti pred temi splošnimi pogoji prodaje. Pisni sporazum ali naša pisna potrditev bo odločilna pri dokazovanju vsebine dogovora med pogodbenicama.

§ 3

Načini dobave; zamuda s prevzemom, ukrepi skupnega reševanja itd.; prevzem

- (1) Pogodbenici se strinjata, da je kraj izvedbe (kraj izpolnitve) glavni kraj poslovanja zastopnika, tudi če je blago naročeno po spletu.
- (2) Mi in stranka se nadalje strinjamo, da je to prodajna pošiljka v smislu člena 429 splošnega civilnega zakonika (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB)). Na strankino zahtevo moramo blago poslati na kraj poslovanja. S predajo blaga osebi, ki je določena za prenos pošiljke, se tveganje za nenamerno izgubo in nenamernega poškodovanja prenese na stranko. Mi prevzamemo vse stroške prevoza in zagotovimo transportno zavarovanje. Nič od navedenega pa ne vpliva na kraj izpolnitve dobave.
- (3) Če je stranka potrošnik, se zgornji odstavek 2 uporablja tako, da se tveganje za naključno izgubo in naključno poškodovanje prenese na stranko samo, če je stranka najela in določila osebo, ki bo izvedla prenos pošiljke, in te osebe pred tem stranki nismo imenovali mi. V nasprotnem primeru se tveganje za naključno izgubo in naključno poškodovanje ne prenese na stranko, dokler se prodani izdelek ne preda stranki.
- (4) Na splošno je v nakupno ceno zadevnega izdelka vključena tudi standardna transportna embalaža. Če stranka želi blago prejeti v posebni embalaži, ki se razlikuje od standardne embalaže za blago, stroške te embalaže krije stranka sama.
- (5) Blago pred poškodbami med prevozom zavarujemo mi na lastne stroške. Cena zavarovanja je vključena v ustrezno nakupno ceno blaga. V primeru škode nam stranka dati na voljo vse potrebne dokumente in zagotoviti drugo potrebno podporo, da bo zavarovalnica odškodninski zahtevek priznala kot veljaven.
- (6) Če stranka pošiljke ne prevzame pravočasno, ne upošteva zahtevanega ukrepa skupnega reševanja ali pa naša dobava zamuja iz drugih razlogov, ki jih je mogoče pripisati stranki, smo upravičeni do nadomestila za posledično škodo, vključno z dodatnimi stroški (npr. zlasti stroški skladiščenja).

§ 4

Pravica do odstopa

- (1) Če je stranka potrošnik, ima pravico do odstopa v skladu z zakonskimi določbami, zlasti v primeru pogodb, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov, in pogodb, sklenjenih na daljavo. V vseh drugih pogledih se za pravico do odstopa od pogodbe uporabljajo določbe, ki so podrobno navedene v naslednjih navodilih za odstop, naslovljenih na stranko:

Navodila za odstop od pogodbe

Pravica do odstopa

Imate pravico, da od te pogodbe odstopite v štirinajstih dneh brez navedbe razloga.

Odstopni rok je štirinajst dni od datuma, ko vi ali tretja oseba, ki ni prevoznik in ste jo vi imenovali, prevzame blago, oziroma, če je naročilo zajemalo več kosov blaga, datum prevzema zadnje pošiljke blaga.

Za uveljavljanje pravice do odstopa morate našega zastopnika (**ime, naslov, telefonska številka, številka faksa in e-poštni naslov**) o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe obvestiti z jasno izjavo (npr. s pismom, faksom ali e-pošto, ki jo pošljete po pošti). Uporabite lahko priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe (glejte odstavek 2), vendar njegova uporaba ni obvezna. Odstopna izjava je dana pravočasno, če obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred iztekom odstopnega roka.

Posledice odstopa od pogodbe

Če od te pogodbe odstopite, vam takoj (in ne kasneje kot štirinajst dni od datuma, ko prejmemo obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe) povrnemo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dobave (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vaše izbire načina dobave, ki ni najugodnejša standardna dobava, ki jo ponujamo). Za vračilo denarja bomo uporabili enaka plačilna sredstva, kot ste jih uporabili za prvotno transakcijo, razen če se z vami izrecno ne dogovorimo drugače, v nobenem primeru pa vam ne bomo zaračunali takšnega povračila.

Povračilo lahko zavrnemo, dokler mi (ali naš zastopnik) ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne boste zagotovili dokazov, da ste blago vrnili, kar koli bo prej.

Blago morate nemudoma, vendar ne kasneje kot v štirinajstih dneh od datuma, ko našega zastopnika obvestite o odstopu od te pogodbe, vrniti ali dostaviti našemu zastopniku (**popolno ime, naslov**). Šteje se, da ste blago vrnili pravočasno, če blago odpremite pred iztekom štirinajstdnevnega obdobja. Stroške vračila krijemo mi.

Stranka je odgovorna za kakršno koli izgubo vrednosti blaga le, če je taka izguba posledica ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za preskušanje stanja, lastnosti in funkcionalnosti tega blaga.

Izključitev pravice do odstopa

Zgoraj navedena pravica do odstopa se ne uporablja za dobavo blaga, ki ni vnaprej izdelano in za katerega je za izdelavo odločilna vaša osebna izbira ali kraj dobave ali ki je jasno prilagojeno vašim osebnim potrebam.

- (2) Za odstop od pogodbe se lahko uporabi obrazec v nadaljevanju.

Vzorčni obrazec za odstop
(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite ta obrazec in ga pošljite)
Za: [Dodajte ime, naslov, številko faksa in e-poštni naslov zastopnika]
• Jaz/mi/(*) odstopam/-o od pogodbe, ki sem/smo jo sklenil/-i (*) za nakup naslednjega blaga (*)/za zagotavljanje naslednjih storitev (*) • Naročeno dne (*)/prejeto dne (*) • Ime/-na potrošnika/-ov • Naslov/-i potrošnika/-ov • Podpis potrošnika/-ov (samo za komunikacijo v papirni obliki) • datum
(*) Neustrezno se prečrta.

§ 5

Načini plačila, pridržanje blaga, izključitev pravice do odškodnine in pridržanja; nezmožnost izpolnitve s strani stranke

- (1) Če ni dogovorjeno drugače, je treba naše račune plačati takoj. Odločilen je datum prejema plačila.
- (2) Če ni pogodbeno dogovorjeno drugače, so stranki na splošno na voljo naslednja plačilna sredstva: gotovinsko plačilo (na kraju prodaje v trgovini ali ob dobavi), bančna plačilna kartica, kreditna kartica, predplačilo, PayPal, Amazon Pay in Apple Pay.
- (3) Stranka zamuja s plačilom, če zneska ne poravnava po prejemu opomina, ki ga izdamo po datumu, določenemu za plačilo. Če plačilo ni izvedeno do dogovorjenega roka za plačilo (npr. „plačilo v roku X dni po dobavi izdelka in prejemu računa“) ali če opomin ni potreben zaradi drugih zakonsko predpisanih okoliščin, se v primeru zamude pri plačilu, zlasti brez opomina, takoj šteje, da je stranka v zamudi s plačilom. Za čas zamude s plačilom kupnine se obračunajo obresti v skladu z ustrežno zakonsko določeno obrestno mero zamudnih obresti. Pridržujemo si pravico zahtevati povračilo dodatne škode, nastale zaradi zamude plačila. V

zvezi s podjetniki ostaja naša zahteva po zakonitih zamudnih obrestih med podjetniki (v skladu s členom 456 avstrijskega zakonika o podjetjih (UGB)) nespremenjena.

- (4) Stranka ima pravico do pobota samo, če njena nasprotna terjatev izhaja iz istega pogodbenega razmerja ali je terjatev nesporna, pripravljena za odločitev ali pravno zavezujoča.
- (5) Stranka ima pridržno pravico le, če njen nasprotni zahtevek izhaja iz istega pogodbenega razmerja. Če je stranka podjetnik, ima stranka poleg tega pravico uveljavljati pridržno pravico le, če je njen nasprotni zahtevek nesporen, pripravljen za odločitev ali je bil zakonito uveljavljen.
- (6) Imamo pravico, da zavrnemo naše še neopravljene storitve v okviru pogodbenega razmerja, če se po sklenitvi pogodbe izkaže, da je naš zahtevek za plačilo iz zadevnega pogodbenega razmerja ogrožen zaradi strankine nezmožnosti izpolnitve. Naša pravica do zavrnitve storitev se ne uporablja, če je plačilo izvedeno ali je zanj zagotovljena varščina. Imamo pravico stranki postaviti razumen rok, v katerem mora stranka izvesti plačilo ali zagotoviti varščino za našo storitev, pri čemer mora plačilo ustrezati dobavi. Po neuspešnem poteku roka lahko odstopimo od pogodbe. To ne vpliva na zakonske določbe o določanju rokov.
- (7) Če je stranka podjetnik, velja naslednje: Če stranka zamuja s plačilnimi obveznostmi v skladu z določbami prejšnjega odstavka (6), imamo pravico do odstopa od zadevne pogodbe in tudi od dodatnih sporazumov, sklenjenih s stranko, ki jih še nista izpolnili obe pogodbenici.

§ 6

Roki za dobavo, morebitna podaljšanja; določila glede višje sile, lastne dobave itd.; delne storitve; pregled in/ali testiranje v naših prostorih

- (1) Pogoji in roki za dobavo in storitve (dobavni roki), ki jih najavimo vnaprej, so vedno le približni, razen če je določen čas ali določen rok izrecno obljubljen ali dogovorjen.
- (2) Če ugotovimo, da roka za dobavo ne bo mogoče izpolniti, bomo o tem takoj obvestili stranko in jo obvestili o predvidenem novem času dobave.
- (3) Ne prevzemamo odgovornosti za nezmožnost ali zamudo pri izvedbi storitev, če so te okoliščine posledica višje sile ali drugih dogodkov, ki ji jih v času sklenitve pogodbe ni bilo mogoče predvideti in za katere nismo odgovorni (npr. prekinitve v delovanju vseh vrst, požar, naravne nesreče, vreme, poplave, vojne, vstaje, terorizem, zamude pri prevozu, stavke, izprtja, pomanjkanje delovne sile, energije ali surovin, zamude pri izdaji vseh potrebnih uradnih dovoljenj in uradni/državni ukrepi).

Tak dogodek pomeni tudi manjkajočo, nepravilno ali pozno dobavo naših predhodnih dobaviteljev, če za te posamezne primere nismo odgovorni in če je bila ob sklenitvi pogodbe s stranko sklenjena ustrezna transakcija za varovanje pred tveganjem z zadevnim predhodnim ponudnikom; to velja tudi, če transakcijo za varovanje pred tveganjem zaključimo takoj po transakciji s stranko.

V primeru takih dogodkov se roki za dobavo samodejno podaljšajo za čas trajanja dogodka in za razumno dodatno časovno obdobje.
- (4) Roki za dobavo se samodejno podaljšajo za razumno obdobje, če stranka ne izpolni svojih pogodbenih dolžnosti ali obveznosti.
- (5) Imamo pravico do delne izpolnitve, če (a) stranki delna izpolnitev zadostuje v okviru pogodbeno predvidenega namena, (b) če je zagotovljeno opravljanje preostalih storitev in (c) če stranki ne nastanejo znatni dodatni stroški zaradi delne izpolnitve.
- (6) Naše pravice, zlasti v zvezi z vsako izključitvijo naše obveznosti izpolnitve (npr. zaradi nezmožnosti ali nesprejemljivosti storitve in/ali dodatne izvedbe) in zaradi nepravočasnega prevzema ali zamude pri izpolnitvi s strani stranke, ostanejo nespremenjene.
- (7) Če z dobavo ali storitvijo zamujamo ali postane izpolnitev z naše strani nemogoča ne glede na razlog, je kakršna koli odgovornost za povračilo škode omejena v skladu § 10 s temi splošnimi pogoji prodaje.

§ 7

Pridržek lastninske pravice

- (1) Tu dogovorjeni pridržek lastninske pravice je namenjen zavarovanju vseh naših trenutno obstoječih in prihodnjih terjatev do stranke zaradi dobave in storitev, opravljenih za stranko, vključno s povezanimi neporavnanimi terjatvami iz tekočega računa (zavarovane terjatve). Blago, ki ga dobavimo stranki, ostane v naši lasti do plačila vseh zavarovanih terjatev v celoti. To blago in izdelki, ki so prav tako zajeti v pridržku lastninske pravice na njihovem kraju, se v skladu z naslednjimi določbami v nadaljnjem besedilu imenujejo „pridržano blago“. Če namerava stranka pridržano blago prenesti na lokacijo zunaj Slovenije, mora stranka upoštevati lokalne zakonske zahteve za uveljavljanje in ohranjanje naše lastninske pravice na stroške stranke in nas takoj po sprejetju omenjene namere o tem obvestiti.
- (2) Stranka pridržano blago za nas skladišči brezplačno. Stranka mora ravnati previdno in blago zadostno zavarovati pred poškodbami zaradi požara, vode in tatvine po izvorni vrednosti na strankine lastne stroške. Če so potrebna vzdrževalna dela, servis ali pregledi (vendar to ne vključuje nobenih (nadaljnjih) ukrepov za izpolnitev, ki jih moramo izvesti mi), jih mora stranka pravočasno izvesti na lastne stroške.
- (3) Stranka blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice, ne sme zastaviti ali ga prenesti kot varščino. Če tretja oseba zastavi blago, za katerega velja pridržek lastninske pravice, ali imajo do tega blaga dostop tretje osebe, mora stranka jasno opozoriti, da je blago naša lastnina, in nas o tem takoj pisno obvestiti, da lahko uveljavimo lastninsko pravico. Če nam tretja oseba ne more povrniti stroškov, ki izhajajo iz sodnih in zunajsodnih stroškov, je te dolžna poravnati stranka, če in v kolikor je stranka odgovorna za te stroške.
- (4) Po predhodnem obvestilu nam mora stranka v običajnem delovnem času zagotoviti dostop do svojih poslovnih in skladiščnih prostorov, da se lahko seznanimo s stanjem blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice.

- (5) Do nastopa dogodka izvršitve (odstavek (7)) stranka lahko uporablja blago, za katerega velja pridržek lastninske pravice, v okviru rednega poslovanja. Vendar pa stranka nima pravice predelati, preoblikovati, združevati, kombinirati in/ali prodajati pridržanega blaga.
- (6) Stranka nam v zavarovanje že zdaj odstopi terjatev do svoje stranke, ki izhaja iz ponovne prodaje blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice, ki jo je stranka izvedla v nasprotju z odstavkom 5, in terjatve do svoje stranke ali tretje osebe v zvezi z blagom, za katero velja pridržek lastninske pravice, ki izvirajo iz katerekoli druge pravne podlage (zlasti terjatve, ki izhajajo iz prepovedanih dejanj ali iz zavarovalniških zahtevkov), vključno z vsemi neporavnanimi zneski na tekočem računu; v primeru naše proporcionalne solastnine na blagu, za katerega velja pridržek lastninske pravice, v skladu z našim solastniškim deležem. Izjavljamo, da se strinjamo in sprejemamo odstop terjatev.
- Stranki podeljujemo preklicno dovoljenje, da v našem imenu in za naš račun pobira plačila nam odstopljenih terjatev. To ne vpliva na našo pravico, da sami pobereмо plačila teh terjatev. Vendar plačil ne bomo pobirali sami in ne bomo preklicali dovoljenja za pobiranje plačila terjatev, dokler stranka pravilno poravnava svoje plačilne obveznosti do nas (da zlasti ni v zaostanku s plačili) in dokler ni vložen predlog za uvedbo postopka zaradi insolventnosti glede premoženja stranke. Če pride do enega od zgoraj navedenih dogodkov, lahko od stranke zahtevamo, da nas obvesti o odstopljenih terjativah in ustreznih dolžnikih, o odstopu obvesti zadevne dolžnike in nam posreduje vse dokumente in informacije, ki jih potrebujemo za izterjavo dolga.
- Odstavek (3) se smiselno uporablja za odstopljene terjatve.
- (7) Če odstopimo od pogodbe v skladu z zakonskimi določbami zaradi ravnanja stranke, ki krši pogodbo (dogodek izvršitve), zlasti zaradi neplačevanja, lahko od stranke zahtevamo vračilo blaga, za katerega velja pridržek lastninske pravice. Naša izjava o odstopu od pogodbe se vključi najpozneje v našo zahtevo po vračilu blaga. Stroške prevoza, ki izhajajo iz vračila, krije stranka. V primeru kakršne koli zastave blaga, za katerega velja naš pridržek lastninske pravice, ta vključuje tudi izjavo o odstopu od pogodbe.

§ 8

Garancija za napake

- (1) Za pravice stranke v primeru stvarnih napak in napak v povezavi z lastninsko pravico veljajo zakonske smernice, če ni drugače ali dodatno določeno v teh splošnih pogojih prodaje.
- (2) Če je stranka podjetnik, nismo dolžni zagotavljati garancije za stvarne napake za katero koli dogovorjeno dobavo rabljenih izdelkov.
- (3) Če ni drugače izrecno dogovorjeno, morajo naši izdelki in storitve izpolnjevati samo pravno veljavne zahteve v Sloveniji.
- (4) Če je stranka podjetnik, mora stranka pregledati dobavljeno blago takoj po dobavi ali za tak pregled blaga pooblastiti tretjo osebo in nas takoj obvestiti o morebitnih napakah, če sprejem ni izrecno dogovorjen. Uporabljata se člena 377 in 378 avstrijskega zakonika o podjetjih (UGB). Takojšnje obvestilo o napakah predvideva, da se to pošlje najpozneje v sedmih (7) delovnih dneh po dobavi, ali v primeru okvare, ki je med pregledom ni bilo mogoče odkriti, najpozneje v treh (3) delovnih dneh po odkritju okvare.
- Če stranka ne opravi ustreznega pregleda in/ali se ne pritoži, je naša garancijska obveznost in druga odgovornost za zadevno napako izključena.
- (5) Stroške za pregled in naknadno izpolnitev, zlasti stroške prevoza, stroške cestnega prevoza ter stroške dela in materiala, krijemo mi, če napaka dejansko obstaja. Če se ugotovi, da je zahteva za odpravo napake s strani stranke neupravičena, lahko od stranke zahtevamo, da nam povrne nastale stroške. Zakonske določbe se uporabljajo v zvezi s stroški odstranitve okvarjenega izdelka in namestitve ali pritrditve popravljenega ali dobavljenega izdelka brez napak.
- (6) Če je dobavljeni izdelek okvarjen, imamo pravico in obveznost, po strankini izbiri, primarno naknadno izpolniti pogodbo v obliki odprave napake (naknadno izboljšanje) ali dobaviti izdelek brez napak (nadomestna dobava). V primeru nadomestne dobave nam stranka vrne izdelek, ki se zamenja, v skladu z zakonskimi določbami.
- (7) Upravičeni smo, da naknadno izpolnitev, ki jo dolgujemo, vežemo na plačilo zapadle kupnine s strani stranke ali, če je primerno, na plačilo zapadlega obroka, pri čemer je stranka upravičena do vračila razumnega zneska v sorazmerju z napako.
- (8) Če naknadna izpolnitev ni mogoča, ni bila uspešna, je potekel razumen rok, ki ga je stranka določila za naknadno izpolnitev, ali je v skladu s pravnimi smernicami nepotrebna, lahko stranka po lastni presoji odstopi od pogodbe o nakupu ali zniža kupnino. Vendar pravice do odstopa ni mogoče uveljavljati za zanemarljive napake.
- (9) Če je stranka podjetnik, velja naslednje: V primeru okvar izdelkov tretjih oseb, ki jih dobavimo (zlasti sestavnih delov), ki jih ne moremo odpraviti zaradi licenčnega prava ali zaradi dejanskih razlogov, po lastni presoji garancijski zahtevek uveljavimo proti tej tretji osebi za račun stranke ali ga stranki odstopimo. Garancijske zahtevke za takšne napake zoper nas (skladno z drugimi zahtevami in v skladu s temi splošnimi pogoji prodaje) je mogoče uveljavljati le, če je bilo sodno uveljavljanje zgoraj navedenih zahtevkov do tretjih oseb neuspešno ali (npr. zaradi insolventnosti) nesmiselno (tj. zaradi razlogov, povezanih s časom) ali kakor koli drugače nesprejemljivo za stranko. V času našega uveljavljanja zahtevkov proti tretji osebi se zastaranje garancijskih zahtevkov s strani stranke zoper nas zadrži.
- (10) Vsi odškodninski zahtevki za škodo obstajajo samo v skladu s § 10 teh splošnih pogojev prodaje.

§ 9

Zagotavljanje lastninskih pravic tretjih oseb

- (1) V skladu s tem § 9 jamčimo, da za blago ne veljajo pravice poslovne lastnine ali avtorske pravice tretjih oseb v državah Evropske unije ali drugih državah, v katerih izdelke proizvajamo ali jih damo proizvesti. Vsaka pogodbenica nemudoma pisno obvesti drugo pogodbenico, če pride do uveljavljanja zahtevkov zoper njo zaradi kršitve takih pravic.

- (2) Zahtevki zaradi kršitve pravic poslovne lastnine ali avtorskih pravic tretjih oseb so izključeni, če ta kršitev temelji na nepooblaščenih spremembi ali uporabi blaga, ki ni v skladu s pogodbo, s strani stranke. Če je stranka podjetnik, so zahtevki za kršitev pravic poslovne lastnine ali avtorskih pravic tretjih oseb prav tako izključeni, če ta kršitev temelji na navodilu stranke.
- (3) V primeru, da se v zvezi z blagom kršijo pravice do poslovne lastnine ali avtorske pravice tretje osebe, bomo po presoji stranke in na naše stroške spremenili ali zamenjali blago na tak način, da se ne bodo še naprej kršile pravice tretje osebe, vendar bo blago še naprej izpolnjevalo pogodbeno dogovorjene funkcije, ali pa bomo pridobili pravico do uporabe za stranko s sklenitvijo licenčne pogodbe. Če nam to ne uspe v razumnem času, ima stranka pravico odstopiti od pogodbe ali razumno znižati kupnino.
- (4) Če je stranka podjetnik, bomo v primeru pravnih kršitev v zvezi z izdelki drugih proizvajalcev ali dobaviteljev, ki jih dobavimo mi, po presoji stranke uveljavili svoje garancijske zahtevke do teh proizvajalcev in dobaviteljev za račun stranke ali jih odstopili stranki; ustrezno se uporabi člen 8(9) (zlasti v zvezi z našo sekundarno odgovornostjo).
- (5) Vsi odškodninski zahtevki za škodo obstajajo samo v skladu s § 10 teh splošnih pogojev prodaje.

§ 10 Odškodninska odgovornost itd.

- (1) Naša odškodninska odgovornost, ne glede na pravno podlago, zlasti za odškodnino namesto ali poleg storitev zaradi dolga med pogajanjem o pogodbi, nezmožnosti, neizpolnitve obveznosti, pomanjkljivosti, nepooblaščenih posegov in druge neposredne ali posredne škode, je izključena, razen kadar nastopi ena od naslednjih okoliščin:
 - a) goljufivo prikrivamo napako;
 - b) prevzeli smo jamstvo za kakovost blaga ali tveganje pri nabavi;
 - c) zaradi kršitve pride do škode zaradi poškodb, ki ogrožajo življenje, telo ali zdravje, pri čemer je škoda posledica namerne ali malomarne kršitve dolžnosti z naše strani ali s strani enega od naših pravnih ali prodajnih zastopnikov;
 - d) nastane škoda, ki je posledica namerne ali hudo malomarne kršitve dolžnosti z naše strani ali s strani enega od naših pravnih ali prodajnih zastopnikov; ali
 - e) za nas velja obvezna pravna odgovornost, zlasti odgovornost v skladu z zakonodajo o odgovornosti za izdelke ali predpisi o varstvu podatkov.
- (2) Če je naša odgovornost izključena ali omejena v skladu z zgornjimi določbami, to velja tudi za osebno odgovornost naših prodajnih zastopnikov, pravnih zastopnikov, zaposlenih, osebja in pooblaščenecov.
- (3) Zaradi naše kršitve obveznosti, ki ne izhaja iz napake v blagu, lahko stranka pogodbo odpove ali odstopi od nje le, če smo odgovorni za kršitev obveznosti; sicer se v zvezi s tem uporabljajo zakonske določbe.

§ 11 Zastaranje

Zakonsko določen zastaralni rok se uporablja v zvezi z omejitvijo zahtevkov, vključno z nepogodbenimi zahtevki, na podlagi stvarnih napak in napak v povezavi z lastninsko pravico. Ta rok je običajno dve leti od dobave izdelka.

§ 12 Posebna pravica do odstopa v primeru začasne ustavitve plačil itd.

V naslednjih okoliščinah imamo posebno pravico do odstopa od pogodbe: (a) stranka začasno ustavi plačila upniku, (b) stranka sama sproži postopek zaradi insolventnosti glede svojih sredstev, (c) predlog za začetek postopka zaradi insolventnosti nad stranko smo vložili mi ali drug upnik, (d) postopek zaradi insolventnosti je bil uveden, četudi samo kot predhodni postopek; ali (e) predlog za začetek postopka insolventnosti je zavrnjen zaradi pomanjkanja sredstev.

§ 13 Obveznost zagotavljanja informacij na podlagi uradnih ali lastnih ukrepov

V primeru uradnih ukrepov pri stranki ali zoper stranko v povezavi z našimi izdelki (npr. odredba umika ali odpoklica ali drugih ukrepov za nadzor trga), ali če stranka namerava sama sprejeti tovrstne ukrepe, nas mora stranka o tem takoj pisno obvestiti.

§ 14 Izbira prava, ki se uporablja, in pristojna sodišča

- (1) Za pravna razmerja med nami in stranko se uporablja pravo Avstrije. Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) se ne uporablja. Če je stranka potrošnik, ta izbira prava ne izključuje obveznih predpisov o varstvu potrošnikov države, v kateri ima stranka običajno prebivališče.
- (2) Če je stranka podjetnik, pravna oseba po javnem pravu ali poseben sklad po javnem pravu, je kraj izključne sodne pristojnosti za vse spore med nami in stranko, ki izhajajo iz poslovnega odnosa, tudi mednarodne, Hamburg. To ne vpliva na obvezne pravne določbe o izključni pristojnosti.

- (3) Zgornji odstavek 2 se ne uporablja, če je stranka potrošnik. V tem primeru krajevno in mednarodno pristojnost urejajo veljavne zakonske določbe.

§ 15

Alternativno reševanje sporov

- (1) Komisija EU je zagotovila platformo za izvensodno reševanje sporov. Ta potrošnikom omogoča, da spore v zvezi s svojim spletnim naročilom na začetku rešujejo brez sodelovanja sodišča. Platforma za reševanje sporov je dostopna na zunanji povezavi <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) V arbitražnih postopkih ali z arbitražnim organom za potrošnike nismo pripravljeni sodelovati in nismo zavezani k temu.

§ 16

Klavzula o ločljivosti

Če je katera koli določba teh splošnih pogojev prodaje v celoti ali delno neveljavna ali nična, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb te pogodbe. Če določbe ne postanejo del pogodbe ali so neveljavne, je vsebina te pogodbe skladna predvsem s kogentnimi predpisi. Zgoraj navedeno se smiselno uporablja, če se določbe pogodbe ali teh splošnih pogojev prodaje izkažejo za nepopolne.